

ПОЛОЖЕНИЕ

03.08.2020 N 1

г.Минск

о подарочных сертификатах

Утверждаю

Директор _____ Каблаш Ю.А.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в магазинах ООО «Хобби Игры».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных [Законом](#) Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также [Положением](#) о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3. Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

- наименование, номера телефонов магазинов настольных игр ООО «Хобби Игры» (реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

- номер подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата;

- ссылку на сайт ООО «Хобби Игры» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.4. Копия Положения о подарочных сертификатах размещается в местах продажи сертификатов.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «Хобби Игры» номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, который прикрепляется к сертификату. Сертификат без документа о приобретении не действителен. Датой приобретения сертификата считается дата, указанная в документе приобретения.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. ООО «Хобби Игры» исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем ООО «Хобби Игры» в течение срока действия подарочного сертификата. ООО «Хобби Игры» передает держателю товары на сумму, указанную в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.4. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО «Хобби Игры» обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью продавца и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «Хобби Игры» вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. Сертификат обмену и возврату не подлежит. Возврат товара, приобретенного с использованием сертификата невозможен, за исключением случаев предусмотренных законодательством РБ.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

4. Заключительные положения

4.1. ООО «Хобби Игры» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте hobbygames.by в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат. Сертификат без документа о приобретении и с механическими повреждениями не действителен.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «Хобби Игры» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Хобби Игры» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте hobbygames.by в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора.

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.